



# Allgemeine Geschäftsbedingungen, Bestell- und Lieferbedingungen

Version August 2012

## Unser Credo

Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Unser Ziel ist es deshalb, Ihnen einen hervorragenden Service zu bieten.

Vrenelis Gärtli – im Internet unter [Vreleis-Gärtli.ch](http://Vreleis-Gärtli.ch) – arbeitet mit ausgewählten Produzentinnen und Produzenten und vermarktet deren Produkte über die Internet-Plattform. Der Zweck ist, die Wertschöpfung in den Berggebieten der Schweiz zu unterstützen. Sämtliche Produkte werden direkt auf dem entsprechenden Hof verpackt und mit der Post verschickt.

## Qualität

Vrenelis-Gärtli.ch setzt alles daran, seiner Kundschaft Qualitätsprodukte zu liefern. Falls Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, so lassen Sie uns dies wissen. Und lassen Sie uns auch wissen, wenn Sie sehr zufrieden sind mit den Produkten. Vrenelis-Gärtli.ch wird diese Informationen an die Produzenten weiterleiten zur Erhalt und Optimierung der Qualität.

## Produkte

Die Produzenten halten sich an die gesetzlichen Bestimmungen und beschriften die Produkte korrekt, wie es festgelegt ist und den Konsumenten dient.

## Datenschutz

- Kundin/Kunde erklären sich mit der Anmeldung auf der Website [Vrenelis-Gärtli.ch](http://Vrenelis-Gärtli.ch) damit einverstanden, Informationen zu Werbe- und anderen Zwecken über verschiedene Kommunikationswege (eMail, Post, SMS, Telefon) von [Vrenelis-Gärtli.ch](http://Vrenelis-Gärtli.ch) zu erhalten.
- Kundin/Kunde haben jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen durch einfache Meldung abzubestellen.
- [Vrenelis-Gärtli.ch](http://Vrenelis-Gärtli.ch) gibt ausschliesslich diejenigen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Abwicklung der Bestellung und Bezahlung nötig sind. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.
- [Vrenelis-Gärtli.ch](http://Vrenelis-Gärtli.ch) behält sich das Recht vor, Daten zu Marketingzwecken auszuwerten und Informationen über das Kaufverhalten in anonymisierter Form zu verwenden.
- [Vrenelis-Gärtli.ch](http://Vrenelis-Gärtli.ch) benutzt den Webanalysedienst Google Analytics über die Nutzung der Website. Google Analytics verwendet "Cookies" (auf Ihrem Computer gespeicherte Textdateien) mit denen die Nutzung der Website analysiert werden kann.

## Jugendschutz

Wein darf nicht an Jugendliche unter 16 Jahren, Spirituosen nicht unter 18 Jahren geliefert werden. Mit Ihrer Bestellungen anerkennen Sie, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind.

## **Bestellung**

### **Preise**

- Es gibt keinen Mindest-Bestellwert. Vrenelis-Gärtli.ch macht Sie darauf aufmerksam, dass der Versandkostenanteil bei Kleinmengen hoch sein kann.
- Es wird keine Mehrwertsteuer verrechnet.
- Die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Produktpreise sind bindend.
- Die Lieferkosten variieren je nach Gewicht resp. Einkaufswert und werden für jeden Produzenten einzeln verrechnet. Die Lieferkosten sind jederzeit im Warenkorb ersichtlich.
- Die Waren werden erst nach Zahlungseingang ausgeliefert.
- Bei variablen Gewichtseinheiten ist dies bei der Produktebeschreibung vermerkt. Der Toleranzbereich ist im Preis eingerechnet. Wird dieser überschritten, vergütet der Produzent Ihnen direkt bar oder mit Gutschrift den Differenzbetrag. Ein Mehrpreis wird nicht in Rechnung gestellt, ausser es sei bei der Produktebeschreibung vermerkt.

### **Anzahlung, Vorauszahlung**

- Bei Produkten, die nur auf Bestellung erhältlich sind, ist es Vrenelis-Gärtli.ch freigestellt eine Anzahlung zu verlangen. Diese gilt für beide Seiten als verbindliche Bestellung. Der Restbetrag ist vor Auslieferung fällig und wird Ihnen per eMail mitgeteilt, sobald der Liefertermin bekannt ist.
- Falls ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt der Auslieferung nicht erhältlich ist und bereits in Rechnung gestellt wurde, wird es Ihnen später nachgeschickt.

### **Bestätigung der Bestellung**

- Ihre Bestellung wird durch Vrenelis-Gärtli.ch bestätigt. Die Belastung der Kreditkarte resp. des Kontos erfolgt mit der Bestellung der Waren.
- Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Vrenelis-Gärtli.ch kommt durch die Bestellung und die elektronische Zahlungsabwicklung zustande.
- Mit der Bestätigung der Bestellung erhalten Sie einen elektronischen Zahlungsbeleg.
- Kundin/Kunde können die Bestellung nur solange stornieren, wie sie bei Vrenelis-Gärtli.ch bearbeitet wird. Der belastete Betrag kann zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden.

## **Zahlungsmethoden**

- Sie haben die Wahl von folgenden Zahlungsmitteln zur Bezahlung der Bestellung: Kreditkarte, PayPal, PostFinance oder mit eBanking.
- Bei Bezahlung mit eBanking ist mit einer um 2-4 Tagen verzögerten Auslieferung zu rechnen.

## **Reklamation, Rückerstattungen und Guthaben**

- Die Rückgabe von Produkten ist nicht möglich.
- Mängel melden Sie bitte unverzüglich dem Produzenten und Vrenelis-Gärtli.ch. Wir sind bestrebt nur beste Ware zu liefern und diese entsprechend zu verpacken und zu verschicken.
- Falls die Kundin oder der Kunde Anrecht auf eine Gutschrift hat, so wird diese dem Kundenkonto gutgeschrieben, und diese ist innert eines Jahres für Einkäufe bei Vrenelis-Gärtli.ch nutzbar. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Guthaben.

## **Lieferung**

- Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Ortschaften, die von der Schweizerischen Post beliefert werden.
- Die Produkte werden an die Adresse geliefert, die von Kundin/Kunden bei der Bestellung angegeben wurde.
- Für die Lieferzeit gelten die Werktage von Montag bis Freitag. Die Bestellungen werden nach Möglichkeit in 2-4 Tagen abgewickelt. Die Lieferung sollte nach spätestens fünf Werktagen bei Ihnen eintreffen. Die Festlegung einer genauen Lieferzeit ist nicht möglich.
- Schadenersatzansprüche von Kundin/Kunde für verspätete Lieferung sind ausgeschlossen.
- Mit der Ablieferung der Ware an die Post geht die Gefahr an die Post resp. Kundin/Kunden über.
- Vrenelis-Gärtli.ch verpflichtet die Produzenten zur optimalen Verpackung von Frischwaren.
- An Sonntagen und offiziellen landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

## **Lieferung in Abwesenheit**

Es gelten die Bestimmungen der Schweizerischen Post.

## **Haftung**

Vrenelis-Gärtli.ch verpflichtet sich mit seinen Produzenten zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesen AGB. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt.

## **Gerichtstand**

Die vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Vrenelis-Gärtli.ch unterliegen dem schweizerischen Recht. Gerichtstand ist Zürich.

Vrenelis-Gärtli.ch wünscht Ihnen viel Genuss und Freude mit den bestellten Waren!